

algemene voorwaarden

Algemeen

EVR Almere autorijschool, gevestigd in Almere, verder te noemen de rijschool/ instructeur, verricht haar rijonderricht cat. B uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Op deze voorwaarden zijn de eventuele aanvullende lesvoorwaarden en examenvoorwaarden van het CBR van toepassing.

Beginvoorwaarden

-A: Voor rijlessen dient de leerling/ kandidaat 16,5 jaar of ouder te zijn.

-B: Bij aanmelding kan dit aangetoond worden met een geldig identiteitsbewijs.

-C: Bij de rijlessen neemt de leerling/ kandidaat naast de leskaart ook een geldig identiteitsbewijs mee.

De rijschool komt de volgende afspraken na:

1. U krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). Zo heeft hij of zij onder andere altijd een geldig 'instructeurcertificaat' bij zich.
2. U krijgt een vaste instructeur. Bij wijze van uitzondering kan het voorkomen dat u van een andere instructeur les krijgt.
3. U rijexamen moet nadat u de machtiging afgegeven en betaald heeft in overleg door de rijschool aangevraagd worden.
4. U legt het rijexamen in principe af met de auto waarin u rijles hebt gehad. Het kan echter ook gebeuren dat u het examen doet in een andere auto van eenzelfde of van een gelijkwaardig type.
5. De rijles moet ook volledig als zodanig worden benut. Dus uw instructeur mag niet in uw lestijd bij de supermarkt boodschappen doen, koffiepauze houden of andere zaken doen die niets met rijles te maken hebben.
6. De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van u aansprakelijk is een goede bedrijfsverzekering afgesloten met voldoende dekking.
7. De rijschool zorgt ervoor tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan.
8. De rijschool mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit wordt zo vroeg mogelijk aan de leerling/ kandidaat doorgegeven.
9. Bij het niet nakomen van de punten **7.** en **8.** door de rijschool/ instructeur, zonder geldige reden, geldt een tegemoetkoming voor de leerling in de vorm van een vervangende les of volledige terugbetaling van de les.

De leerling/ kandidaat komt de volgende afspraken na:

1. Zorg er voor, dat u tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Bent u iets te laat, wees er dan gerust op dat u instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten. Bent u er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht om u die rijles toch in rekening te brengen.
2. U mag een rijles afzeggen of verschuiven. Doe dit dan wel zo vroeg mogelijk, want als u binnen 48 uur van de afgesproken tijd een rijles afzegt of verandert, heeft de rijschool het recht u deze les toch te laten betalen. Zaterdagen, zondagen en erkende feestdagen worden in deze 48 uur niet meegerekend.
3. Afzeggen en verschuiven kan alleen tijdens kantooruren. Dit kan zowel telefonisch als via email aan de rijschool/ instructeur doorgegeven worden.
4. Een te laat afgezegde les wordt niet bij u in rekening gebracht als u een dringende reden hebt waardoor redelijkerwijs niet van u gevergd kan worden dat u de rijles betaalt. Dit is niet snel het geval. Een dringende reden is bijvoorbeeld als er een overledene is in u naaste familie (t/m 2e graad) en de begrafenis moet nog plaatsvinden of als u met spoed bent opgenomen in het ziekenhuis.
5. Bij het niet nakomen van de punten **1.** t/m **4.** door de leerling, zonder geldige reden, geldt bij een overschrijding de betaling van de volledige lesprijs of kosten.
6. De instructeur is vakkundig op het gebied van lesgeven, luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle gegeven aanwijzingen goed op.
7. Maak het overeengekomen lesschema af en probeer niet tussentijds ineens het examen al af te leggen, zonder dat alle examenonderdelen voldoende zijn voorbereid.
8. Neem bij elke rijles een geldig identiteitsbewijs mee.
9. Bij een tussentijdse toets en bij het rijexamen moet u in het bezit zijn van een geldig voldoende uitslag theorie en een geldig identiteitsbewijs.
10. Zorg ervoor dat u een bereikbaar telefoonnummer en een geldig email adres heeft.

Betalingen:

- 1.** De rijsschool mag een vergoeding van u vragen voor administratiekosten en voor andere kosten die gemaakt worden om u inschrijving in orde te maken.
- 2.** Het is gebruikelijk dat u per praktijkles contant hiervoor betaalt. U mag ook op andere wijze betalen, bijvoorbeeld per bank.
- 3.** Komt het voor dat u niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:
- Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, ontvangt u binnen 10 werkdagen na de achterstand c.q. na ongeveer 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een factuur.
- 5.** Mocht de leerling na herhaaldelijk contact achterwege blijven met betalen dan kan de rijsschool een incassobureau inschakelen. Dan komen de extra kosten voor rekening van de leerling.

Annulering examen:

- 1.** Stel dat het rijexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw. Dan hoeft u het nieuwe examen niet zelf te betalen deze wordt, indien door het exameninstituut geannuleerd, gewoon verplaatst naar een nieuwe datum.
- 2.** In drie gevallen krijgt u als u het examen niet kunt (uit)rijden op uw verzoek van uw rijsschool een nieuw examen zonder iets hiervoor te hoeven betalen. Dit geldt:
 - a.** als er in uw familie, of in de familie van de instructeur, iemand tot en met de tweede graad overlijdt en als de begrafenis of crematie nog moet plaatsvinden of als het examen is gepland op de dag van de begrafenis of crematie zelf; (dit kunt u bij de rijsschool/ instructeur aantonen)
 - b.** als de lesauto door (bijvoorbeeld door een onverwacht defect) niet tijdens het examen kan worden gebruikt en er is ook geen andere lesauto van hetzelfde of van een gelijksoortig type voorhanden;
 - c.** als de examinerator de lesauto afkeurt, omdat er iets niet in orde is en er is ook geen andere lesauto van hetzelfde of van een gelijksoortig type aanwezig.

Stoppen met de lessen:

U besluit, om wat voor reden dan ook, te stoppen met uw opleiding.

- 1.** Als u geen vast aantal lessen of geen vaste lesperiode hebt afgesproken, dan kunt u met uw opleiding stoppen, waarbij u schriftelijk of via mail moet aangeven dat u gaat stoppen.
- 2.** Heeft u wel een vast aantal lessen of een vaste lesperiode (bijvoorbeeld een lespakket of all in pakket) afgesproken, dan kunt u alleen stoppen met lessen als u hiervoor een ernstige reden hebt. Het moet dan zo zijn, dat van u redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat u de opleiding voortzet. Als u dan kunt stoppen, dan dient u wel te betalen:
 - a.** het geld van de lessen die gereden zijn, de korting vervalt dan voor de gereden lessen.
 - b.** de administratiekosten.
 - c.** het door de rijsschool al betaalde examengeld (CBR of BNOR-gedeelte).
- 3.** Mocht u alles vooraf al hebben betaald dan wordt het lesgeld verrekend met punt 2 en het restant terugbetaald.
- 4.** De leerling kan de opleiding ook tussentijds voor een korte tijd beëindigen bij een dusdanig dringende reden dat van de leerling niet verwacht kan worden deze te continueren, waarbij de leerling echter wel verplicht is na een redelijke periode de reeds afgesproken opleiding te hervatten.
- 5.** Ook de rijsschool kan besluiten te stoppen met de overeengekomen lessen of met het geven van lessen over de overeengekomen vaste periode (geldende ook voor een lespakket, zeker pakket en all-in pakket). Dit zou ook alleen kunnen gebeuren als uw rijsschool een dergelijk ernstige reden hiervoor heeft, dat redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat er wordt doorgegaan met lesgeven (bijv. vertrouwensbreuk, niet nakomen van bovengenoemde afspraken, zodanig laag lesniveau waarbij nauwelijks vooruitgang wordt geboekt in de rijlessen of ernstige problemen met de beheersing van de schakelauto). De rijsschool/ instructeur moet u dan wel duidelijk maken waarom hij besluit te stoppen. Had u al lessen vooruitbetaald, dan moet de rijsschool de nog niet afgenomen rijlessen aan u terugbetalen.

Vrijwaring:

- 1.** Stel dat u tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan uw lesauto. Dan gelden de volgende afspraken:
 - a.** De rijsschoolhouder kan u in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.
 - b.** Als u in de auto u zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van u instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan u wel aansprakelijk worden gesteld.
 - c.** Het is streng verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat u onder invloed was, wordt u wel aansprakelijk gesteld.
 - d.** Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens u rijles de rijvaardigheid beïnvloedt

wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kunt u bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als u dergelijke medicijnen moet gebruiken.

2. Het is streng verboden om over u gezondheid onjuiste informatie te verstrekken of te zwijgen, indien dit relevant is, wanneer ten minste 1 vraag op de eigen verklaring met **ja** is ingevuld. Ook dan kunt u aansprakelijk worden gesteld bij een aanrijding of voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes of schades.

3. De rijsschool zal u vragen of u een ontzegging van de rijbevoegdheid hebt. U mag dan ook geen lesauto besturen. Als u dan niet de waarheid hebt verteld en u neemt tóch rijlessen, dan bent u aansprakelijk voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes of schades en uiteindelijk het niet verlenen van een rijbewijs.

4. De rijsschool is niet verantwoordelijk voor schade of letsel van of aan de leerling welke niet door de normaal afgesloten verzekering wordt gedekt.

Veel succes met je rijopleiding!